



REPUBLIKA SRBIJA  
GRAD PIROT

**AKCIONI PLAN ZA UKLJUČIVANJE GRAĐANA  
U PROCES DONOŠENJA ODLUKA O TROŠENJU SREDSTAVA  
PRIKUPLJENIH PO OSNOVU POREZA NA IMOVINU U PIROTU**



Jun, 2018

Pirot

## Pirot

Plan je izrađen u cilju unapređenja procesa konsultovanja i učeđca građana u procesu donošenja odluka u , a u gradu Pirotu u okviru Programa „Opštinski ekonomski razvoj u Srbiji faza 2 – Reforma poreza na imovinu“ koji finansira Švajcarska agencija za razvoj i saradnju SDC, a sprovodi IMG.

### **Deo 1**

#### **Aktivnosti koje lokalna samouprava sprovodi kako bi konsultovala i uključila građane u procese donošenja odluka**

Grad Pirot sprovodi sledeće aktivnosti u cilju konsultovanja i uključivanja građana u proces donošenja odluka:

**1. Projekat Participativno budžetiranje** grad Pirot realizuje treću godinu zaredom, uz saradnju sa organizacijama BIRN Srbija i NALED, a nadalje ovaj projekta sprovodi samostalno uz odeđenu tehničku podršku BIRN-a. Cilj projekta je veće uključivanje građana u proces donošenja odluka, informisanje građana o budžetskom procesu, povećanje transparentnosti rada lokalne samouprave i budžetskog procesa i promocija opština i gradova, kao dobrih mesta za privredni razvoj i privlačenje investicija.

Programi participativnog budžetiranja (PB) su u Srbiji i okruženju relativno nov mehanizam za kreiranje i sprovođenje javnih politika na lokalnom nivou, iako ta praksa postoji još od osamdesetih godina proslig veka i veoma je raširena kako u razvijenim zemljama zapadne Evrope, tako i u Americi, Kanadi, Australiji i Južnoj Americi, iz koje je i potekla.

Participativno budžetiranje je proces koji uključuje građane i ostale zainteresovane strane u određivanje prioriteta i donošenje planova potrošnje u okviru budžeta lokalne samouprave. Na ovaj način, deo budžeta namenjen je za projekte od interesa za lokalnu zajednicu.

Dobrobiti participativnog budžetiranja su sledeće:

- Povećava transparentnost javne administracije i efikasnost javne potrošnje
- Osnažuje učešće građana u procesu donošenja odluka, raspodeli i nadzoru nad javnim fondovima
- Podrazumeva veću odgovornost lokalne vlasti, kako lidera tako i službenika
- Omogućava kolektivnu prioritetizaciju i rukovođenje javnim resursima
- Utiče na veći stepen poverenja između građana i vlasti
- Jača demokratsku kulturu i društvenu strukturu u okviru lokalne zajednice

**2. Informisanje** – Grad Pirot nastoji da na transparentan i otvoren način informiše javnost o procesu donošenja odluka, da ih aktivno uključi u isti davanjem predloga i sugestija i time dođe do pravovremenih i potpunih informacija čime se ostvaruje dvosmerna komunikacija između organa vlasti i građana. Time se stiče veća transparentnost i odgovornost u radu naše JLS, bolja usklađenost aktivnosti JLS sa stvarnim i prioritetnim potrebama i problemima i veće poverenje i podrška građana organima vlasti. Grad Pirot informisanje vrši metodama direktnog i indirektnog informisanja:

- direktno: održavanjem sastanaka po Mesnim zajednicama, konferencijama za medije, informativnim javnim skupovima i sl;
- indirektno: informator o radu, prezentovanjem informacija preko zvanične Internet prezentacije grada, medijskim nastupima predstavnika izvršne vlasti, objavljinjem svakodnevnih vesti na lokalnim televizijama i preko lokalnih web portala, intervjuima predstavnika vlasti, novinskim člancima i sl;

**3. Javne rasprave** – Ovaj vid aktivnosti grad Pirot koristi kod usvajanja najvažnijih pravnih akata od strane Skupštine grada, prilikom izrade budžeta grada, strateških i planskih dokumenata, izmene nekih propisa i administrativnih procedura i sl, i to kroz održavanje javnih rasprava u skupštinskoj sali. Pozivi se

upućuju pismenim i elektronskim putem i to svim indirektnim korisnicima, građanima, predstavnicima biznis zajednice i organizacijama civilnog društva.

4. **Anketiranje** – Ovaj vid aktivnosti grad Pirot do sad je koristio kroz projekat Participativno budžetiranje. Anketiranje građana se sprovodi na Gradskom trgu i u prostorijama Uslužnog centra Gradske uprave, a putem zvanične web prezentacije se pozivaju građani i obaveštavaju o vremenu i mestu anketiranja, a kasnije se i rezultati glasanja prezentuju preko istog.

#### **Prednosti naše lokalne zajednice za unapređenje učešća građana**

U radu gradskih organa grada Pirot, u većini slučajeva, partnerstvo između građana i grada nije na zadovoljavajućem nivou, te ima prostora za poboljšanje saradnje podizanjem nivoa informisanja i uspostavljanjem metoda za više konsultovanja o najznačajnijim pitanjima i zajedničkog odlučivanja o istim, odnosno uključivanja građana u donošenju i sprovođenju odluka, kao i u praćenju postignuća na osnovu tih odluka. Posebno treba informisati građane o trošenju budžetskih sredstava koja su prihod po osnovu naplate poreza na imovinu i primeniti metode konsultovanja o potrebama građana kako bi aktivno učestvovali u procesu odlučivanja o trošenju sredstava prikupljenih kroz porez na imovinu.

Moguće oblasti gradskog delovanja u kojima je ostvarivo partnerstvo su:

- administrativne procedure,
- komunalne delatnosti,
- infrastruktura,
- objavljivanje informacija i konsultacije,
- lokalni ekonomski razvoj,
- demokratizacija,
- sprovođenje socijalne politike,
- životna sredina.

Analizirane prednosti, slabosti, mogućnosti i pretnje u razvoju partnerskih odnosa između lokalne uprave i građana mogu se predstaviti sledećom **SWOT** matricom:

SNAGE	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iskustvo u pripremi i realizaciji projekata;</li> <li>- Prekogranična saradnja;</li> <li>- Uspostavljena saradnja sa organizacijama civilnog društva;</li> <li>- Službene e-mail adrese za sve zaposlene;</li> <li>- Postojanje i funkcionisanje uslužnog centra;</li> <li>- Dobro organizovana, obučena i efikasna LPA;</li> <li>- Zvanična web prezentacija grada sa svim bitnim informacijama, dostupna građanstvu;</li> <li>- Javni budžetski portal otvoren za građanstvo;</li> <li>- Saradnja sa državnim institucijama i međunarodnim organizacijama;</li> <li>- E-uprava</li> <li>- Predanost zaposlenih poslu i radnim zadacima;</li> <li>- Politička stabilnost;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Slaba komunikacija između Odeljenja u okviru Gradske uprave;</li> <li>- Nedovoljni ljudski resursi;</li> <li>- Inertnost građana;</li> <li>- Odsustvo društvene solidarnosti;</li> <li>- Nedovoljno obučeni stručni kader Gradske uprave;</li> <li>- Nedovoljno razvijena svest građana o značaju plaćanja poreza na imovinu;</li> <li>- Nedovoljno razvijena komunikacija sa biznis sektorom;</li> <li>- Nedostatak savremenih tehnologija za održivo korišćenje raspoloživih ljudskih resursa;</li> </ul>
MOGUĆNOSTI	PRETNJE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ažurirana baza podataka o nepokretnostima;</li> <li>- Građanstvo podstaknuto za aktivnije učestvovanje u kreiranju budžeta;</li> <li>- Mogućnost uvođenja novih usluga putem e-uprave;</li> <li>- Veći stepen saradnje sa ministarstvima;</li> <li>- Povećanje informatičke pismenosti;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Loš stav građana o gradskoj administraciji;</li> <li>- Visok stepen fiskalne nediscipline;</li> <li>- Česta promena poreskih propisa;</li> <li>- Nedovoljna informatička opremljenost i obučensot satanovništva;</li> <li>- Odliv mladih i stručnjaka;</li> <li>- Nezainteresovanost poreskih obveznika za njihova prava i obaveze;</li> </ul>

Dugoročni cilj grada Pirot je da uspostavi sistem tako da bude savremen, sa profesionalnom administracijom koja uživa poverenje građana, od koje lokalna vlast i dobija legitimitet i koja će, na principima dobre uprave i ravnopravnosti po svakom osnovu, pružati usluge, a organizacijama civilnog društva i građanima omogućiti aktivno učešće u kreiranju, donošenju i sporovođenju najznačajnijih odluka kroz jasno definisane mehanizme.

## **Partneri i zainteresovane strane**

### **Partneri iz javnog sektora na lokalnom nivou:**

- Skupština Grada;
- Gradsko veće;
- Gradska uprava;
- Javna preduzeća i javne ustanove čiji je osnivač Grad Pirot;

### **Građani i formalne grupe građana kao partneri na lokalnom nivou:**

- Mesne zajednice;
- Nevladine organizacije;
- Udruženja građana;
- Građanske inicijative;

### **Poslovni sektor:**

- Mikro, mala i srednja preduzeća;
- Preduzetnici;

## **International Management Group – IMG**

### **3 NIVOA SARADNJE ORGANA VLASTI I GRAĐANA**



## **Participacija građana – jedan od stubova razvijene lokalne zajednice**

### **Kakvoj zajednici želimo da doprinesemo do kraja 2021. godine? (opšti cilj)**

Grad Pirot će do 2021.godine unaprediti sistem raspodele sredstava ostvarenih naplatom od poreza na imovinu aktivnim informisanjem, konsultovanjem i uključivanjem građana u proces donošenja odluka o trošenju sredstava.

Cilj reforme poreza na imovinu u gradu Pirotu jeste da svaki građanin plaća porez na imovinu koju poseduje, a svi građani moraju da budu i jesu jedanki u tome. Sa druge strane potrebno je obezbediti da se prihodi ostvareni od poreza na imovinu koriste u one svrhe koje su u vrhu liste prioriteta kod svih građana. Grad će težiti da realizacijom aktivnosti iz Akcionog plana unapredi kvalitet života, usluga i upravljanja za što veći broj građana. Građani i privreda će ostvarivati korist tako što će učestvovati u donošenju odluka, čime će se pospešiti i odgovorniji način upravljanja, a poboljšaće se i kvalitet javnih usluga. Poseban akcenat se stavlja na jačanje odgovornosti između lokalne vlasti i građana kao poreskih obveznika i to tako da se kroz programske aktivnosti pokrene i poboljša dijalog sa građanima.

### **Da bi ostvarili planirani cilj u naredne tri godine radićemo na:**

**SC.1:** Informisanje građana o mogućnostima za aktivno uključivanje u proces donošenja odluka o trošenju sredstava ostvarenih od naplate poreza na imovinu.

**SC.2:** Direktno uključivanje građana u proces donošenja odluka o trošenju sredstava ostvarenih od naplate poreza na imovinu.

**SC.3:** Sprovođenje aktivnosti na realizaciji odabranih projekata i obaveštavanje javnosti o rezultatima sprovedenih aktivnosti iz akcionog plana.

**deo 3****Plan aktivnosti**

Aktivnosti	Nosilac	Partneri	Vremenski okvir	Sredstva i izvori finansiranja	Indikatori učinka
<b>SC.1: Informisanje građana o mogućnostima za aktivno uključivanje u proces donošenja odluka o trošenju sredstava ostvarenih od naplate poreza na imovinu</b>					
Kratkoročni ciljevi i povezane aktivnosti (do kraja 2018. godine)					
Informisanje građana putem raznih medija (saopštenja, obaveštenja, izjave, gostovanja)	Grad Pirot	Mediji, Izvršna vlast grada	Maj – Decembar 2018.	Budžet grada Pirot	Broj lansiranih saopštenja za javnost; Broj i vrsta medija;
Redovno ažuriranje Internet prezentacije grada (vesti, obaveštenja) u delu LPA	LPA, Odsek za informatiku	Mediji	Maj – Decembar 2018.	Budžet grada Pirot	Broj informacija distribuiranih do građana; Broj poseta prezentaciji; Procejneni broj građana - primaoci informacija.
Izrada i lansiranje android aplikacije „Prijava problem“	Kabinet gradonačelnika	Mediji	April - Maj 2018.	Budžet grada Pirot	Broj korisnika aplikacije; Broj podnetih prijava; Broj datih odgovora; Broj rešenih problema
Srednjoročni ciljevi i povezane aktivnosti (2019. – 2020. godine)					
Redovno ažuriran informator o radu uprave u delu LPA	Opšta Uprava	Gradska uprava; LPA	Januar – Decembar 2019. i 2020.	Budžet grada Pirot	Broj pregleda informatora sa Internet stranice grada
Štampanje i deljenje flajera - lifleta uz poresko rešenje	Odeljenje za privredu i finansije; LPA	IMG; JP „Pošta Srbije“	Maj – Septembar 2019. i 2020.	Budžet grada Pirot	Broj dostavljenih flajera-lifleta
Izrada biltena o projektnim aktivnostima Gradske uprave	Izvršna vlast Grada;	Gradska uprava; Mesne zajednice	kvartalno	Budžet grada Pirot	Broj podeljenih biltena
Dugoročni ciljevi (do kraja programa i posle)					
Informisanje javnosti o budžetskom procesu i postignutim rezultatima na zvaničnoj Internet prezentaciji i kroz saopštenja za javnost	Izvršna vlast grada; Odeljenje za privredu i finansije	Mediji	Po potrebi	Budžet grada Pirot	Broj izdatih saopštenja; Definisani kanali informacija
<b>SC.2: Direktno uključivanje građana u proces donošenja odluka o trošenju sredstava ostvarenih od naplate poreza na imovinu</b>					
Kratkoročni ciljevi i povezane aktivnosti (do kraja 2018. godine)					
Anketiranje građana na terenu, putem zvanične Internet stranice grada i u Uslužnom centru putem anketnog listića	LPA	Popisivači	Maj – Oktobar 2018.	Budžet grada Pirot	Broj informisanih građana; Broj popunjениh anketnih listića

Formiranje radne grupe za analizu i odabir predloga	Izvršna vlast Grada	Gradska uprava; više JP; Građanske inicijative	Oktobar – Septembar 2018.	Budžet grada Pirot	Broj dostavljenih predloga; Broj odabralih predloga
<b>Srednjoročni ciljevi i povezane aktivnosti (2019. – 2020. godine)</b>					
Javne rasprave – kontinuirano prikupljanje informacija i predloga od strane građana	Izvršna vlast grada; Odeljenje za privredu i finansije	Mediji; Mesne zajednice; OCD	1 god	Budžet grada Pirot	Broj građana učesnika javne rasprave; Broj prikupljenih predloga
<b>Dugoročni ciljevi (do kraja programa i posle)</b>					
Uspostavljanje sistema održavanje stalnih tribina	Grad Pirot	Mediji: Mesne zajednice; OCD	2 god	Budžet grada Pirot	Broj održanih tribina; Broj odazvanih tribini
<b>SC.3: Sprovodenje aktivnosti na realizaciji odabralih projekata i obaveštavanje javnosti o rezultatima sprovedenih aktivnosti iz akcionog plana</b>					
<b>Kratkoročni ciljevi i povezane aktivnosti (do kraja 2018. godine)</b>					
Anketiranje građana – glasanje o predlozima	Grad Pirot	Mediji	Decembar 2018.	Budžet grada Pirot	Broj anketnih listića, Broj građana koji su učestvovali u anketiranju
Analiza prikupljenih anketnih listića	Grad Pirot	/	Decembar 2018.	Budžet grada Pirot	Broj pozitivnih i negativnih sugestija građana
<b>Srednjoročni ciljevi i povezane aktivnosti (2019. – 2020. godine)</b>					
Sagledavanje nedostataka projekta i mogućnost izmene istih	Grad Pirot	/	1 god.	Budžet grada Pirot	Broj primedbi i broj pozitivno rešenih primedbi
<b>Dugoročni ciljevi (do kraja programa i posle)</b>					
Stalno dostupna WEB aplikacija na sajtu grada za ocenu, komentare i predloge realizacije projekta	Gradska uprava; Odsek IT	/	2 god.	Budžet grada Pirot	Broj zainteresovanih građana, broj predloga, broj komentara
Izrada biltena o realizaciji projekta	Grad Pirot	Mediji	2 god.	Budžet grada Pirot	Broj Izrađenih biltena